



# Interação

Revista de Ensino, Pesquisa e Extensão



O objetivo da Revista Interação é divulgar o conhecimento adquirido através de trabalhos de pesquisa desenvolvidos no Centro Universitário do Sul de Minas, Faculdade Três Pontas, Faculdades Integradas de Cataguases, Faculdade Betim e Faculdade Pouso Alegre, bem como pela comunidade científica geral.

Os artigos publicados são da responsabilidade de seus autores. A publicação total ou parcial dos artigos desta revista é permitida desde que seja feita uma referência adequada.

Interação: Revista de Ensino, Pesquisa e Extensão/ Centro Universitário do Sul de Minas – Unis-MG, Faculdade Três Pontas – Fateps, Faculdades Integradas Cataguases, Faculdade Betim e Faculdade Pouso Alegre. – Vol. 19, n. 2 – Varginha: Unis, 2017.

Anual.

ISSN 1517-848X

ISSN 2446-9874

1. Iniciação Científica. I. Centro Universitário do Sul de Minas Unis-MG, Faculdade Três Pontas – Fateps, Faculdade Betim – Fabe, Faculdades Integradas Cataguases – FIC e Faculdade Pouso Alegre. II. Grupo Educacional Unis.

Centro Universitário do Sul de Minas – Unis-MG

Avenida Alzira Barra Gazzola – Aeroporto – 37031-099 - Varginha - MG

Fone: (35) 3219-5045

Fax: (35) 3219-5021

Site: <http://interacao.unis.edu.br>

E-mail: [interacao@unis.edu.br](mailto:interacao@unis.edu.br)

**Reitor**

**Prof. Me. Stefano Barra Gazzola**

reitor@unis.edu.br

**Vice-Reitor**

**Prof. Me. Jeferson Vinhas Ferreira**

**Superintendência Acadêmica**

**Prof. Dr. Nilton dos Santos Portugal**

nilton@unis.edu.br

**Superintendência Corporativa**

**Prof. Dr. Guaracy Silva**

gsilva@unis.edu.br

**Superintendência Executiva**

**Prof. Esp. Alan Salles da Fonseca**

alan.fonseca@unis.edu.br

**Mantenedora**

**Fundação de Ensino e Pesquisa do Sul de Minas – Fepesmig**

**Editor**

Prof. Me. Fabricio Pelloso Piurcosky

interacao@unis.edu.br

**Conselho Editorial**

Prof. Me. Fabricio Pelloso Piurcosky

Prof. PhD. Juan Carlos Arroyo Mendizábal

Prof. Dr. Nilton dos Santos Portugal

Prof. PhD. Pedro Sequeira

**Revisão**

Profa. Me. Rebeca Kaus

Prof. Esp. Alex Donizeti Rosário

Armazém Jr.

**Projeto e Planejamento gráfico**

Alan Almeida

Armazém Jr.



Para o Unis, a Iniciação Científica é a tradução exata de saber pensar e “aprender a aprender”. É indissociável das atividades de ensino e de extensão e contribui para a elevação da qualidade dos processos educacionais, melhorando a qualificação docente, aprimorando a formação do corpo discente e gerando benefícios para a comunidade regional.

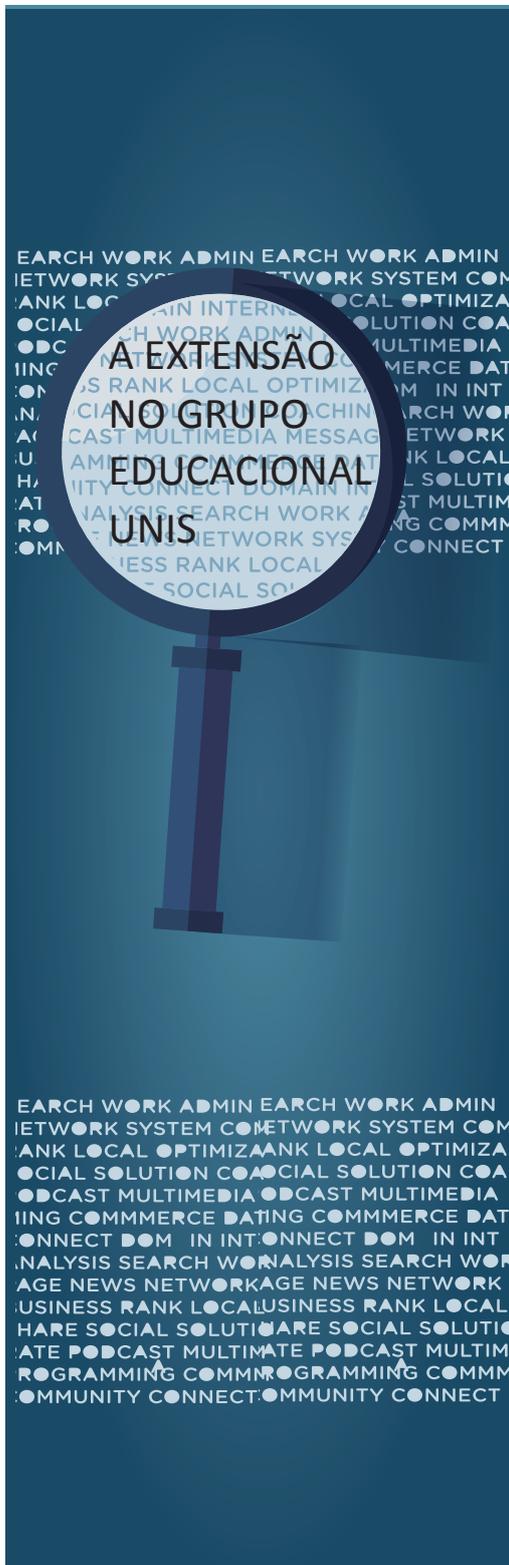
O Unis tem como política de Iniciação Científica:

- I. Incentivar projetos específicos articulados com as políticas e prioridades institucionais.
- II. Realizar acordos e convênios com instituições vinculadas à pesquisa.
- III. Oportunizar eventos destinados ao debate de temas científicos e culturais sobre aspectos da realidade local e regional.
- IV. Incentivar a participação dos alunos em projetos de iniciação científica.
- V. Estimular a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação do Unis-MG.
- VI. Estimular a participação de docentes nas atividades de orientação de projetos de iniciação científica de interesse institucional.
- VII. Desenvolver a mentalidade crítica e reflexiva prevista nas DCN dos cursos.
- VIII. Incentivar docentes e discentes no desenvolvimento de projetos interdisciplinares oportunizando aprendizagem integrada.

A Extensão Universitária é o processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre ensino superior e sociedade. A Extensão é uma via de mão-dupla, com trânsito assegurado à comunidade acadêmica, que encontrará, na sociedade, a oportunidade de elaboração da práxis de um conhecimento acadêmico.

A extensão do Unis tem como políticas:

- I. Propiciar a troca de saberes sistematizados entre os conhecimentos acadêmico e empírico.
- II. Trabalhar a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva do Unis-MG na comunidade.
- III. Instrumentalizar o processo dialético de teoria-prática.
- IV. Favorece um trabalho interdisciplinar que beneficia a visão integrada do social.
- V. Identificar e atender as demandas sociais articuladas com as políticas e prioridades institucionais.
- VI. Estimular o desenvolvimento de projetos e atividades de prestação de serviços à comunidade e de interesse institucional.





# Interação

Revista de Ensino, Pesquisa e Extensão

Uma publicação



## SUMÁRIO

1 Gestão da qualidade em restaurantes- o atendimento como diferencial competitivo e ferramenta para fidelização de clientes. Um estudo de caso no segmento em Garanhuns – PE .....	8
2 A utilização do marketing verde como variável competitiva no mercado atual .....	25
3 Marketing de influência- um novo caminho para o marketing por meio dos digital influencers..	43
4 Balanced scorecard e sua aplicação na área da saúde.....	59
5 Avaliação da gestão de portos públicos uma proposta de metodologia .....	70
6 A institucionalização da gestão participativa na secretaria de estado de saúde de minas gerais. ..	90
7 Tratamento odontológico em crianças com fissura labiopalatal- revisão de literatura .....	105
8 Identidade de carreira- uma proposta de contribuição das ies .....	120
9 O banco de desenvolvimento de minas gerais (bdmg) e sua atuação .....	131
10 A importância do plano de recuperação judicial para empresas- um estudo multicaso.....	144
11 Automação e monitoramento em aquários utilizando arduino .....	162
12 Gestão de custos e fluxo de caixa: suas características e aplicabilidade para propriedade rural em varginha/mg .....	182
13 Gestão democrática na escola- a participação que gera qualidade .....	202
14 Marketing infantil televisivo- um estudo multicaso sobre a propaganda com base na segmentação demográfica por idade.....	211
15 A formação do estado: da pré-história à civilização da humanidade .....	229
16 A importância sócio-cultural da “Sociedade musical lira tubaronense” para a história do povo tubaronense .....	241
17 Nuevas generaciones - su influencia en la cultura organizacional .....	256
18 Os diretor políticos democráticos no Brasil entre representantes e representados.....	271